Отчет

о проделанной работе отделом по работе с органами государственной власти, местного самоуправления и обращениями граждан Аппарата Парламента Чеченской Республики за 2016 г

За истекший год в отдел поступили 15 письменных и 331 устное обращение

**Основная проблематика письменных**

**обращений граждан**

 Выделение земельных участков под индивидуальное жилищное строительство

 Выделение жилья или содействие в приобретении жилья

 Улучшение жилищных условий

 Проблематика письменных обращений граждан в цифровом соотношении отражена в приложении 1 к данному отчету.

 Все поступившие в отдел письма, согласно резолюциям руководства Парламента Чеченской Республики, направляются в органы государственной власти республики, в министерства и ведомства (прил. 2) для рассмотрения и принятия мер и о результатах их рассмотрения информируется Парламент Чеченской Республики, а также сообщается заявителям.

 К сожалению, нередко, поступают копии писем, без указания адреса, даты и отсутствия личной подписи, такие заявления не рассматриваются согласно Закону ЧР « О порядке рассмотрения обращения граждан в ЧР от 05.07.2006 № 12-РЗ»

 Сотрудники отдела постоянно держат на контроле вопрос соблюдения исполнителями установленных законодательством сроков рассмотрения обращений граждан.

 В основном все министерства, ведомства, а также главы администраций соблюдают установленные законодательством сроки и дают своевременные письменные ответы, сообщая при этом о результатах рассмотрения и принятых мерах.

 Исполнителям, нарушающим или не соблюдающим установленные сроки рассмотрения обращения граждан, сотрудниками отдела направляются напоминания, за истекший период таких напоминаний направлено не было.

 Постоянно отделом проводится информационно справочная работа с гражданами, которые обращаются в отдел с различными вопросами (за истекший период было 331 устное обращение).

 Согласно плану работы проводились еженедельные совещания с сотрудниками отдела, принимали участие в Аппаратных совещаниях, а также проводились занятия по изучению законодательных и нормативных актов.

 Сотрудники отдела принимали активное участие вместе с сотрудниками Аппарата Парламента ЧР на субботнике.

 Работники отдела принимали активное участие в выборах депутатов Парламента Чеченской Республики IV созыва, оказывая практическую помощь непосредственно на избирательных участках.

 Особое внимание сотрудниками уделялось организации и проведению приема граждан по личным вопросам Председателем, его заместителями и депутатами Парламента Чеченской Республики.

 Ежедневно сотрудниками проводилась предварительная запись граждан на прием, а составленные и подготовленные списки за день до приема передавались помощникам Председателя и его заместителям для ознакомления.

 За истекший год Председателем Парламента и его заместителями принят 271 человек по самым различным вопросам.

 Сотрудники отдела принимали активное участие в торжественных мероприятиях посвященных Дню Конституции Российской Федерации.

 Служащие отдела провели большую работу во всех районах Чеченской Республики по проверке соблюдения земельного законодательства.

 За отчетный период сотрудники отдела не имели нарушений трудовой дисциплины.

 Тематика вопросов, с которыми граждане обращаются в Парламент ЧР очень разная, но основными остаются вопросы жилья и улучшения жилищных условий, спорные вопросы по квартирам, а также вопросы оказания материальной или иной помощи.

Приложение 1

**Проблематика письменных обращений граждан, поступивших в отдел по работе с органами государственной власти, местного самоуправления и обращениями граждан за 2016 г**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| №п/п | Тематика вопросов | за год  |
| 1 | Выплата компенсаций по потере жилья | **-** |
| 2 | Гуманитарная и материальная помощь | **-** |
| 3 | Трудоустройство и восстановление на работе | **-** |
| 4 | Задолженность по заработной плате | **2** |
| 5 | Выделение земельных участков под строительство жилья | **1** |
| 6 | Гос. защита прав и свобод человека | **3** |
| 7 | Работа общеобразовательных школ | **-** |
| 8 | Назначение и пересмотр размеров пенсий | **-** |
| 9 | Обустройство сел | **-** |
| 10 | Улучшение жилищных условий | **5** |
| 11 | Предоставление жилья | **-** |
| 12 | Выплата денежных вкладов сбербанками | **-** |
| 13 | Помощь на лечение | **-** |
| 14 | Прочие вопросы | **3** |
|  | Итого  | **14** |

**В том числе тематика коллективных обращений**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1 | Улучшение жилищных условий | **-** |
| 2 | Выплата компенсации | **-** |
| 3 | Благоустройства села | **-** |
| 4 | Выплата материнского капитала | **-** |
| 5 | Задолженность по заработной плате | **1** |
|  | Итого | **1** |

Приложение 2

**Обращения граждан, направленные в органы государственной и исполнительной власти ЧР за 2016 г**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| №п/п |  | за год |
| 1 | Администрация Главы Республики и Правительства ЧР | - |
| 2 | Министерства ЧР |  |
| 3 | Правоохранительные органы | 5 |
| 4 | Главы администраций районов ЧР | 6 |
| 5 | Секретариат по компенсационным выплатам | - |
| 6 | Отделение Пенсионного Фонда РФ по ЧР | - |
| 7 | Духовное управление | - |
| 8 | Райсуды | - |
| 9 | Ведомства ЧР |  4 |
| 10 | Ответ заявителю | - |
|  | Итого |  15  |

Начальник отдела по работе

с органами государственной власти,

местного самоуправления и обращениями граждан

Аппарата Парламента ЧР А.А. ЧУЧАЕВ