Отчет

о проделанной работе отделом по работе с органами государственной власти, местного самоуправления и обращениями граждан Аппарата Парламента Чеченской Республики за 2015 г.

За истекший год в отдел поступило 20 письменных обращений

и более 232 устных обращений

**Основная проблематика письменных**

**обращений граждан**

- выделение земельных участков под индивидуальное жилищное строительство

- выделение жилья или содействие в приобретении жилья

- улучшение жилищных условий

Проблематика письменных обращений граждан в цифровом соотношении отражена в приложении № 1 к данному отчету.

Все поступившие в отдел письма, согласно резолюций руководства Парламента Чеченской Республики, направляются в органы государственной власти республики, в министерства и ведомства (прил. № 2) для рассмотрения и принятия мер, о результатах рассмотрения информируется Парламент Чеченской Республики, а также сообщается заявителям.

К сожалению, нередко, поступают копии писем, без указания адреса, даты и отсутствия личной подписи, такие заявления не рассматриваются согласно Закона ЧР « О порядке рассмотрения обращения граждан в ЧР от 05.07.2006г. № 12-РЗ»

Сотрудники отдела постоянно держат на контроле вопрос соблюдения исполнителями установленных законодательством сроков рассмотрения обращений граждан.

В основном все министерства, ведомства, а также главы администраций соблюдают установленные законодательством сроки и дают своевременные письменные ответы, сообщая при этом о результатах рассмотрения и принятых мерах.

Исполнителям, нарушающим или не соблюдающим установленные сроки рассмотрения обращения граждан, сотрудниками отдела направляются напоминания, за истекший период таких напоминаний направлено не было.

Постоянно отделом проводится информационно справочная работа с гражданами, которые обращаются в отдел с различными вопросами (за истекший период было более 232 устных обращений).

Согласно плана работы проводились еженедельные совещания с сотрудниками отдела, принимали участие в Аппаратных совещаниях, а также проводились семинарские занятия по изучению законодательных и нормативных актов.

Сотрудники отдела принимали активное участие вместе с сотрудниками Аппарата Парламента ЧР на субботнике.

Особое внимание сотрудниками уделялось к организации и проведению приема граждан по личным вопросам Председателем, его заместителями и депутатами Парламента Чеченской Республики.

Ежедневно сотрудниками проводилась предварительная запись граждан на прием, а составленные и подготовленные списки за день до приема передавались помощникам Председателя и его заместителям для ознакомления.

За истекший год Председателем Парламента и его заместителями принято более 188 человек по самым различным вопросам.

За отчетный период сотрудники отдела не имели нарушения трудовой дисциплины.

Тематика вопросов, с которыми граждане обращаются в Парламент ЧР очень разная, но основными остаются вопросы жилья и улучшения жилищных условий, спорные вопросы по квартирам, а также вопросы оказания материальной или иной помощи.

Приложение 1

**Проблематика письменных обращений граждан, поступивших в отдел по работе с органами государственной власти, местного самоуправления и обращениями граждан за 2015 г.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| №  п/п | Тематика вопросов | за год |
| 1 | Выплата компенсаций по потере жилья | **-** |
| 2 | Гуманитарная и материальная помощь | **-** |
| 3 | Трудоустройство и восстановление на работе | **6** |
| 4 | Задолженность по заработной плате | **1** |
| 5 | Выделение земельных участков под строительство жилья | **-** |
| 6 | Гос. защита прав и свобод человека | **-** |
| 7 | Работа общеобразовательных школ | **-** |
| 8 | Назначение и пересмотр размеров пенсий | **-** |
| 9 | Обустройство сел | **-** |
| 10 | Улучшение жилищных условий | **6** |
| 11 | Предоставление жилья | **6** |
| 12 | Выплата денежных вкладов сбербанками | **-** |
| 13 | Помощь на лечение | **1** |
| 14 | Прочие вопросы | **-** |
| 15 | Итого | **20** |

**В том числе тематика коллективных обращений**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1 | Улучшение жилищных условий | **-** |
| 2 | Выплата компенсации | **-** |
| 3 | Благоустройства села | **-** |
| 4 | Выплата материнского капитала | **-** |
| 4 | Итого | **-** |

Приложение 2

**Обращения граждан, направленные по принадлежности в органы государственной и исполнительной власти ЧР за 2015 г.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| №  п/п |  | за год |
| 1 | Администрация Главы Республики и Правительства ЧР | - |
| 2 | Министерства ЧР | 7 |
| 3 | Правоохранительные органы | - |
| 4 | Главам администраций районов ЧР | 11 |
| 5 | Секретариат по компенсационным выплатам | - |
| 6 | Отделение Пенсионного Фонда РФ по ЧР | - |
| 7 | Духовное управление | - |
| 8 | Райсуды | - |
| 9 | Ведомства ЧР | 2 |
| 10 | Ответ заявителю | - |
| 11 | Итого | 20 |

Начальник отдела по работе

с органами государственной власти,

местного самоуправления и обращениями граждан

Аппарата Парламента ЧР Р.М. АХТАЕВ